

---

## WARUNKI GWARANCJI FALOWNIKA FOTOWOLTAICZNEGO ORAZ FALOWNIKA HYBRYDOWEGO I STORAGE

Falowniki i akcesoria marki KEHUA są produkowane przez Xiamen Kehua Digital Energy Tech Co., Ltd. (zwaną dalej „KEHUA”). Producent udziela nabywcy (zwanemu dalej „Klientem”) niniejszej Gwarancji na falowniki i akcesoria (zwane dalej „Produktami”). (Klient jest uznawany za właściciela zainstalowanych Produktów wprowadzonych po raz pierwszy do obrotu.)

### 1. OKRES GWARANCYJNY

1.1 Standardowy okres gwarancyjny wynosi 5 lat dla falowników fotowoltaicznych szeregowych serii SPI oraz falownika hybrydowego iStorage oraz 2 lata dla pozostałych akcesoriów, takich jak przystawki Wi-Fi Stick i liczniki.

Bieg standardowego okresu gwarancyjnego rozpoczyna się we wcześniejszej z poniższych dat:

- (1). Data pierwszej instalacji Produktów.
- (2). Data upływu 6 miesięcy od wytworzenia Produktów.

1.2 Okres gwarancyjny może zostać przedłużony o 5, 10 lub 15 lat od daty zakończenia standardowego okresu gwarancyjnego. Okres gwarancyjny można przedłużyć u Lokalnych Dystrybutorów KEHUA (dalej: „Dystrybutorzy”).

1.3 Ograniczona gwarancja\*: gwarancja na wszystkie Produkty spełniające jednocześnie wszystkie poniższe warunki zostanie automatycznie przedłużona na okres 10 lat jako ograniczona gwarancja:

- (1) Falownik fotowoltaiczny szeregowy serii SPI;
- (2) Moc znamionowa falownika nie powinna przekraczać 40 kW;
- (3) Falownik powinien być połączony z portalem KEHUA WISE ENERGY, a dane dotyczące wytwarzania mocy powinny zostać przesłane na serwer KEHUA;
- (4) Falownik zainstalowany przez Wykwalifikowanego Instalatora (dalej: „Instalator”) na terytorium Polski.

### 2. PROCEDURA ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ GWARANCYJNYCH

2.1. W przypadku wystąpienia usterki urządzenia w okresie gwarancyjnym Klient powinien skontaktować się Dystrybutorem, od którego zakupił Produkty. Jeżeli Klient zgłaszający usterkę nie uzyska pomocy od Dystrybutora lub NIE jest usatysfakcjonowany obsługą przez Dystrybutora, może eskalować sprawę poprzez utworzenie zgłoszenia serwisowego i zgłoszenie roszczenia bezpośrednio do KEHUA na stronie [www.kehua.com/WarrantyClaims.html](http://www.kehua.com/WarrantyClaims.html).

Należy przygotować następujące informacje, ponieważ mogą one być wymagane podczas kontaktu z Dystrybutorem:

- (1) Warunkiem rozpatrzenia jakichkolwiek roszczeń na podstawie niniejszej gwarancji jest zgłoszenie ich w ciągu 14 dni od wystąpienia usterki;
- (2) Kopia faktury, paragonu, protokołu rozruchu lub inny dokument poświadczający zakup

- falownika KEHUA;
- (3) Należy przekazać wadliwe Produkty do kontroli, badań i naprawy;
  - (4) Treść tabliczki znamionowej, numer modelu (np. SPI-XXX) oraz numer seryjny (jeśli rozszczenie dotyczy akcesoriów, należy podać także numer seryjny falownika);
  - (5) Kopia protokołu instalacyjnego zawierającego datę wykonania instalacji i opis wykonanych prac serwisowych;
  - (6) Treść błędu wyświetlanego na ekranie LCD (jeżeli jest dostępna) i dodatkowe informacje dotyczące awarii/błędu;
  - (7) Szczegółowe informacje na temat systemu (moduły, obwody itp.).
  - (8) Informacje na temat procesu roboczego i statusu produktów.

Uwaga: Zgłaszając roszczenie na podstawie gwarancji udzielonej przez KEHUA Klient ma obowiązek przekazać wymienione wyżej informacje i dokumenty dotyczące wadliwego urządzenia. W przypadku niedostarczenia ww. informacji, roszczenie gwarancyjne może zostać odrzucone.

### **3. OBSŁUGA GWARANCYJNA**

W przypadku otrzymania roszczenia gwarancyjnego w przewidzianym terminie oraz wykrycia w produkcie usterki objętej zakresem gwarancji, Dystrybutor może wg własnego uznania:

3.1. Naprawić usterkę poprzez zmianę konfiguracji lub aktualizację oprogramowania.

3.2. Naprawić produkt poprzez wymianę uszkodzonych części.

3.3. Wymienić produkt na nowy lub zmodernizowany, lub wycofany z produkcji ale funkcjonalnie co najmniej równoważny do pierwotnego produktu, lub nowszy, ulepszony model (w tym o zmienionych rozmiarach, kolorze, kształcie i/lub mocy). Jeżeli urządzenie zostanie wymienione w trakcie okresu gwarancyjnego, pozostała część okresu gwarancyjnego zostaje przeniesiona na wymienione urządzenie. Okres gwarancyjny zostanie zachowany przez co najmniej 3 miesiące. W przypadku naprawy części okres gwarancyjny pierwotnego urządzenia nie przedłuża pierwotnego okresu gwarancyjnego całego urządzenia, a jedynie okres gwarancyjny na naprawione części na co najmniej 3 miesiące od daty ukończenia naprawy.

3.4. Jeżeli jako przyczyna usterki wykazany zostanie błąd w instalacji, Dystrybutor zastrzega sobie prawo do kontaktu z pierwotnym instalatorem i zażądania przedstawienia rozwiązania problemu przed interwencją ze strony KEHUA. Jeżeli pierwotny instalator nie przedstawi odpowiedniego rozwiązania problemu, Dystrybutor może go obciążyć kosztami usunięcia usterki.

3.5. Klient ma obowiązek zwrócić wymienione części lub urządzenia w oryginalnym opakowaniu lub w opakowaniu równoważnym. Jeżeli wadliwa część lub urządzenie podlegające wymianie nie zostanie dostarczone do Autoryzowanego Serwisu (dalej: „Serwis”) lub Dystrybutora w ciągu 14 dni, Klient zostanie obciążony kosztem wymiany części/urządzenia wg bieżącej ceny nowej części/urządzenia. Wszystkie elementy produktu

lub inne wyposażenie wymieniane przez Serwis lub Dystrybutora stają się własnością KEHUA. Jeżeli produkt nie jest objęty niniejszą gwarancją, KEHUA nie ponosi żadnych kosztów związanych z usterką. Serwis lub Dystrybutor może dokonać naprawy lub wymiany produktu na Produkt nowy, równoważny z nowym lub zmodernizowany.

3.6. W celu zapewnienia wygodnej i szybkiej obsługi serwisowej, KEHUA współpracuje z dystrybutorami i instalatorami na całym świecie. W związku z tym KEHUA zastrzega sobie prawo do zorganizowania obsługi gwarancyjnej dla Klienta oraz do zlecenia wykonania prac gwarancyjnych podmiotom zewnętrznym.

3.7 KEHUA może zorganizować kontrolę urządzenia na miejscu w celu wykrycia pierwotnej przyczyny usterek. Klient zgłaszający usterkę ma obowiązek zapewnić dostęp do urządzenia i niezbędny czas na kontrolę, a także zapewnić bezpieczeństwo przeprowadzenia kontroli przez technika KEHUA lub upoważniony podmiot zewnętrzny. KEHUA zastrzega sobie prawo do odmowy wejścia na teren Klienta, jeżeli technik KEHUA uzna, że jest to niebezpieczne.

#### **4. WYŁĄCZENIA W GWARANCJI ORAZ WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

4.1. Niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych usterek i uszkodzeń, które powstały w poniższych okolicznościach:

- (1) Niezłożenie przez Klienta wniosku o naprawę gwarancyjną w związku z roszczeniem gwarancyjnym;
- (2) Usunięcie lub jakkolwiek zmiana oznaczeń identyfikacyjnych lub numeru seryjnego;
- (3) Podejmowanie nieupoważnionych prób naprawy lub modyfikacji Produktu, lub wymiany części;
- (4) Niestosowanie się do instrukcji użytkowania, instrukcji instalacji oraz wymagań dotyczących konserwacji;
- (5) Niezachowanie zgodności z obowiązującymi przepisami i normami;
- (6) Przepięcie z systemu fotowoltaicznego po stronie DC lub z sieci elektroenergetycznej po stronie AC, lub spowodowane uderzeniem pioruna;
- (7) Eksploatacja urządzenia w niewłaściwych warunkach, w tym m.in.: brak odpowiedniej wentylacji, rdza, pleśń, środowisko korozyjne, zasolenie i obecność gazów łatwopalnych, lub dowolne inne przyczyny zewnętrzne, takie jak kurz, uszkodzenia spowodowane przez zwierzęta, owady lub wodę, drgania, instalacja w miejscu narażonym na wstrząsy, utrzymująca się temperatura przekraczająca wskazany zakres roboczy dla urządzenia, nieprawidłowe uziemienie;
- (8) Nieprawidłowe przechowywanie Produktu, uszkodzenie Produktu podczas przechowywania przez Klienta;
- (9) Uszkodzenie Produktu podczas przewozu, zarysowanie farby spowodowane przemieszczaniem się produktu w transporcie. Uszkodzenia tego rodzaju należy zgłosić ubezpieczycielowi niezwłocznie po potwierdzeniu ich powstania po wyładowaniu produktu z kontenera;
- (10) Uszkodzenia o charakterze kosmetycznym, niemające wpływu na działanie urządzenia;
- (11) Uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej, w tym m.in. trzęsieniem ziemi, powodzią, pożarem, klęską żywiołową lub kradzieżą.

4.2. Niniejsza gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych, takich jak filtry,

bezpieczniki i odgromniki, a także materiałów ochrony przeciwprzepięciowej.

## **5. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

5.1. W każdym przypadku KEHUA zapewnia obsługę gwarancyjną wyłącznie zgodnie ze standardami KEHUA w trakcie standardowego okresu gwarancyjnego i przedłużonego okresu gwarancyjnego. KEHUA zastrzega sobie prawo do ostatecznej interpretacji warunków gwarancji. Przedłużona gwarancja obejmuje wyłącznie koszty materiałów niezbędnych do przywrócenia poprawnego działania urządzenia. Nie obejmuje kosztów przywozu/wywozu, opłat celnych oraz kosztów przejazdu i zakwaterowania lub kosztów robocizny związanych z usługą wymiany/naprawy na miejscu, z wyłączeniem sytuacji, w których KEHUA wyrazi pisemną zgodę na poniesienie takich kosztów.

5.2 Wszelkie inne koszty, w tym m.in. odszkodowanie za szkody bezpośrednio lub pośrednio wynikające z wadliwego działania urządzenia lub innych elementów systemu fotowoltaicznego, lub niewytworzonej energii elektrycznej w trakcie przerwy w działaniu urządzenia NIE są objęte dostępnymi opcjami przedłużenia gwarancji udzielanej przez KEHUA.

5.3. Ze względu na proces technologiczny dostarczone części lub urządzenie zamienne mogą być niekompatybilne z monitoringiem systemu lub innymi zainstalowanymi komponentami. Koszty poniesione w związku z taką niekompatybilnością nie są objęte zakresem obsługi gwarancyjnej i nie są pokrywane przez KEHUA.

5.4. Usługi te nie obejmują modyfikacji istniejącego systemu fotowoltaicznego, okablowania budynku lub innych urządzeń.

5.5. KEHUA nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody szczególne, następne lub sankcyjne (w tym utracone zyski, koszty poniesione w związku z demontażem i instalacją, utracone dane, niewytworzona energia elektryczna w trakcie przerwy w pracy urządzenia) wynikające lub związane z przedmiotowym Produktem lub powiązanymi z nim transakcjami, w tym z tytułu naruszenia umowy, czynu niedozwolonego, zaniedbania lub jakichkolwiek innych działań, niezależnie od tego, czy KEHUA poinformowała o możliwości wystąpienia tego rodzaju szkód. Całkowita odpowiedzialność KEHUA w żadnym wypadku nie przekroczy całkowitej kwoty płatności otrzymanych przez KEHUA za Produkt będący przedmiotem roszczenia.

## **6. NIEUZASADNIONE ROSZCZENIE GWARANCYJNE**

W przypadku zgłoszenia roszczenia, które zostanie uznane za nieuzasadnione, koszty poniesione przez KEHUA w związku z brakiem zasadności roszczenia gwarancyjnego zostaną pokryte przez Klienta.

## **7. AKTUALIZACJA WARUNKÓW GWARANCJI**

W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa KEHUA zastrzega sobie prawo do okresowego aktualizowania niniejszych warunków gwarancji. Zaktualizowane

warunki mogą zostać opublikowane na oficjalnej stronie internetowej KEHUA lub przesłane na adres e-mail Klienta. Niniejsze warunki gwarancji wygasają automatycznie z chwilą opublikowania zaktualizowanej wersji warunków gwarancji przez KEHUA.

\*Ograniczona gwarancja stanowi podstawowe zabezpieczenie gwarancyjne ze strony KEHUA na rzecz klienta. W niektórych krajach/regionach Klientowi może przysługiwać dodatkowe zabezpieczenie gwarancyjne (które powinno być co najmniej równoważne z gwarancją producenta) ze strony Dystrybutora KEHUA. Ewentualne roszczenia z tytułu takiego dodatkowego zabezpieczenia gwarancyjnego należy kierować do Dystrybutora.